

# 揭阳技师学院南校区学生生活 服务中心承包经营管理服务项 目合同书

项目编号: HR-2024-SZ-G0828

项目名称: 揭阳技师学院南校区学生生活服务中心承包经营管理服务  
项目



4.禁止经营：严禁向学生销售香烟、酒类、香口胶、槟榔以及学校禁售物品。

**服务要求：**

1.乙方无条件服从学校和政府有关部门依法依规管理。

2.乙方的各种经营费用（包括水电费，设备添置、维修费用、税金等在内）由乙方负责。

3.经营期间按甲方要求负责完善学生生活服务中心环境布置。

4.学生生活服务中心经营期间所用水、电费设置专用水、电表按实结算，甲方总务科按月查验结算，乙方保证在每月5日前（如遇节假日顺延至节假日结束的第一个工作日）向甲方缴纳上月学生生活服务中心发生的水、电费。如拖欠则向甲方缴纳每日3‰的滞纳金，且甲方有权采取停水、停电的措施。

5.乙方必须依法依规进行合法经营，有关经营证照由乙方办理，甲方可以提供相关手续或证明。

6.乙方经营范围必须经甲方同意，经营的商品必须符合市场准入条件。

7.乙方确保防火、防电、环境卫生，安全整洁，保证食物质量要求，食品卫生，严把食品采购、加工质量关，不可销售“三无”产品，杜绝食物中毒事故的发生。乙方的所有债务以及由乙方经营的商品引发的食品安全责任事故，由乙方负全部责任。

8.因乙方经营造成的一切事故，责任后果由乙方负责。

9.乙方的人、财、物的安全、消防等由乙方负全部责任。乙方为学生生活服务中心安全第一责任人，必须遵守采购人的各种安全管理

制度和配合甲方开展的各种安全检查工作，同时接受卫生、防疫等部门的卫生、安全检查，如发现问题必须立即整改。

10.在紧急情况下（如学生生活服务中心内发生火警、建筑及水电设施的紧急维修等），甲方有权采取各种处理措施，乙方必须无条件配合，由此所引发的各种损失由乙方负责。

11.乙方必须确保学生生活服务中心内属甲方所有的建筑、装修、水电设施等各种物品的数量齐全、状态完好，承包期满如数完好归还给甲方。

12.乙方不得改变学生生活服务中心内属甲方所有的建筑结构。若乙方需对学生生活服务中心进行装修，必须事先取得甲方同意。且乙方对学生生活服务中心所进行的装修，其所有权归甲方所有。

13.在学生生活服务中心工作的乙方员工必须身体健康，能提供县级以上人民医院签发的健康证明。

14.学生生活服务中心内及门前 5 米范围的卫生由乙方负责，乙方应保持周边环境卫生清洁，秩序整齐。

15.乙方的人员及车辆进出校园，必须遵守甲方的有关管理规定。

16.禁止乙方出现下述(1)、(2)所列举的各种行为。若乙方违反，甲方除按本协议其他条款的规定处理外，还视情节的严重程度处以每种行为每人次 500 元以上的罚款。

(1)经营香烟、酒类、含酒精饮料、香口胶、槟榔、凭医生处方购买的药物、不利学生身心健康的书刊和物品，以及不符合市场准入条件的商品（含过期或变质食品）。

(2)在学生生活服务中心内及周边范围使用明火及大功率电器、音响器材以及在学生生活服务中心内存放易燃、易爆物品。

17.乙方在定价时应充分考虑商品成本、市场供求状况、竞争情况等因素，制定合理的商品价格。配合甲方及市场监管部门的价格监督管理工作。

### 三、甲方乙方的权利和义务

#### 1.甲方的权利和义务

在承包期间出现下述七种情况之一时，甲方有权提前解除协议。

- (1) 乙方无履行本项目协议的能力。
- (2) 乙方拖欠水电费超过十五个工作日。
- (3)因乙方管理不善，造成学生生活服务中心内属甲方所有的设施、器材严重损坏。
- (4)乙方经营范围违反本项目协议的规定。
- (5)乙方经营的商品不符合市场准入条件，造成产品安全责任事故。
- (6)乙方私自将学生生活服务中心的经营场所分包或转租给其他经营者。
- (7)因乙方管理不善，造成学生生活服务中心出现消防安全责任事故。

#### 2.乙方的权利和义务

(1)乙方自负盈亏，所有经营风险由乙方承担。乙方承担学生生活服务中心的财产安全、食品安全、消防安全等责任，如因乙方原因，发生事故造成损失的，由乙方全面、独立承担相应法律责任。

3.如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

## 十二、合同生效

1.本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2.本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，广东和润咨询有限公司壹份，均具有同等法律效力。

3.本合同未尽事宜，由双方协商处理。

甲方（盖章）：  
代表： 

签定地点：

签订日期：2024年9月24日

乙方（盖章）：

代表：

签订地点：

签订日期：2024年9月24日

开户名称：揭阳市揭东区锡场镇

新美乐购物商场

银行账号：44050179718900000505

开户行：中国建设银行股份有限公司

揭阳锡场支行

采购代理机构登记备案（盖章）：

已在广东和润咨询有限公司备案  
2024年10月11日

附件 1

## 揭阳技师学院 学生服务中心满意度测算标准

一、评价指标：商品评价、服务评价。

二、评分标准：第一选项 10 分；第二选项 8 分；第三选项 6 分；第四选项 4 分；第五选项 2 分。

三、数据收集：通过学生服务中心满意度调查问卷方式收集学生对评价指标的反馈数据。

四、计算满意度：根据收集到的数据和设定的评分标准，计算每个评价指标的满意度得分，得出总体满意度得分。如果总体满意度得分达到或超过设定的 80%基准线，则认为满意度达到 80%。

## 揭阳技师学院

### 学生服务中心满意度调查问卷

为了更好的了解我院学生对学生服务中心的意见和要求,我们邀请部分师生对我院南北校区学生服务中心的满意度做一次问卷调查。希望同学们根据自己的亲身经历详细做出下面的选择或相关回答,您的意见和建议对我们改进学院学生服务中心工作非常重要。请您花费几分钟时间,认真填写此问卷,谢谢!

#### 一、基本信息(请您放心,所有的个人信息都将被严格保密。)

您的年级和专业是?

您的性别是?

您所在校区?

☐ 北校区 ☐ 南校区

#### 二、商品评价

(一) 您对学生服务中心商品的种类丰富度满意吗?

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

(二) 您觉得学生服务中心的商品价格合理吗?

☐ 非常合理 ☐ 合理 ☐ 一般 ☐ 不合理 ☐ 非常不合理

(三) 您对学生服务中心商品的保质期管理满意吗?

☐ 非常满意 ☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意 ☐ 非常不满意

#### 三、服务评价

(一) 学生服务中心工作人员的服务态度如何?

☐ 非常热情 ☐ 热情 ☐ 一般 ☐ 冷淡 ☐ 非常冷淡

(二) 您觉得学生服务中心的环境(如卫生、整洁度)怎么样?

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差 ☐ 非常差

#### 四、改进建议

您认为学生服务中心在哪些方面需要改进或增加服务？（可多选）

☐ 增加商品种类 ☐ 调整商品价格 ☐ 加强保质期管理

☐ 改善服务态度 ☐ 提升购物环境引入更多健康食品

其他，请说明：\_\_\_\_\_

您对学生服务中心有什么具体的建议或意见吗？